

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**1. Oggetto della proposta d'ordine - descrizione del prodotto.** La retroestesa proposta d'ordine concerne l'acquisto del Bimby®, un elettrodomestico multifunzionale per la preparazione di cibi, in grado di impastare, frullare, montare, riscaldare, cucinare, cuocere a vapore, emulsionare, macinare, pesare, tritare e mescolare e/o suoi accessori nonché, l'accesso illimitato e gratuito alla piattaforma "Cookidoo®" per la durata di 6 (sei) mesi, decorsi i quali il cliente potrà rinnovare l'abbonamento alle condizioni di volta in volta in vigore. L'Utente potrà fruire delle ricette pubblicate sulla piattaforma "Cookidoo" unicamente durante il periodo di validità dell'abbonamento, scaduto il quale, le ricette non saranno più rese disponibili anche se in precedenza utilizzate e/o salvate. Il modello del Bimby e la specifica composizione dell'ordine sono descritti dal codice riportato sul fronte del modulo, definito attraverso la legenda riportata in calce alla presente.

**2. Proposta d'ordine e sua accettazione - penale- compensazione.** La proposta d'ordine, datata, sottoscritta e munita di codice fiscale, viene assunta salvo approvazione della casa, con richiesta di esecuzione senza preventiva risposta (articolo 1327 c.c.). La Vorwerk Italia s.a.s. di VMI s.r.l. si riserva di accettare la proposta entro il termine di 90 giorni – valido anche quale termine ultimo ai sensi dell'articolo 61, 1° comma del D.Lgs. 206/2005 - mediante consegna della merce al corriere (articolo 1510 c.c.). In caso di mancata accettazione della proposta d'ordine, la Vorwerk Italia s.a.s. ne darà comunicazione scritta all'acquirente e provvederà a restituire a quest'ultimo senza indugio l'intero acconto versato, senza alcuna penalità o indennità a carico delle parti. Il Cliente dichiara di aver preso espressa conoscenza del diritto di recesso eventualmente a lui spettante e di avere assistito alla dimostrazione dei beni che formano oggetto della presente proposta d'ordine. L'eventuale rifiuto da parte del Cliente di procedere al ritiro dell'apparecchio o l'impossibilità di consegnarlo dopo almeno tre accessi infruttuosi, comporterà la risoluzione del contratto e l'incasso definitivo, a titolo di penale, da parte della Vorwerk Italia s.a.s., delle somme ricevute a titolo d'anticipo. Qualora il Cliente risultasse moroso nei confronti di Vorwerk Italia s.a.s. nel pagamento totale o parziale del corrispettivo relativo ad un precedente acquisto, la presente proposta d'ordine non verrà accettata e la somma versata a titolo d'anticipo verrà trattenuta in tutto o in parte a compensazione del debito progressivo.

**3. Modalità di pagamento.** Le somme corrisposte a titolo di anticipo hanno funzione di caparra confirmatoria con gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. Il pagamento del prezzo dovrà essere eseguito dall'acquirente secondo le modalità indicate nella presente proposta d'ordine e comunque mediante versamenti intestati esclusivamente alla Vorwerk Italia

s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l. alla sede legale, via L. Di Breme 33, 20156 Milano. I pagamenti effettuati in qualsiasi altro modo, fatti salvi quelli eseguiti a Società di recupero esterne, munite di regolare mandato dalla Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l., non avranno effetto liberatorio per l'acquirente.

**4. Riserva di proprietà.** L'apparecchio è venduto con riserva di proprietà a favore della Vorwerk Italia s.a.s. e, quindi, l'acquirente ne acquisterà la proprietà soltanto all'atto del pagamento integrale del prezzo, mentre ne assume i rischi dal momento della consegna (art. 1523 c.c.). È fatto obbligo all'acquirente di segnalare a mezzo lettera raccomandata alla società venditrice il cambio del proprio domicilio dove è custodito l'apparecchio e ciò fino all'integrale pagamento del prezzo. Ogni e qualsiasi spesa compresa quella di registrazione che si rendesse necessaria per far valere verso chiunque la proprietà della venditrice sarà a carico dell'acquirente.

**5. Garanzia - Esclusioni - Decadenza.** Impregiudicati i diritti di cui agli artt. 128 e segg. del D. Lgs. 206/2005, ogni prodotto commercializzato dalla Vorwerk Italia s.a.s. viene da questa garantito sull'intero territorio italiano, per un periodo di due anni, con decorrenza dalla data di consegna, per tutti i possibili difetti di fabbricazione dei materiali utilizzati. Al fine di ottenere la riparazione o la sostituzione a termini di garanzia, l'acquirente dovrà portare l'apparecchio esclusivamente presso un Centro di Assistenza Autorizzato Vorwerk o un Vorwerk Point, esibendo la fattura recante a tergo il relativo certificato di garanzia. La Vorwerk Italia s.a.s., ove ne ricorrano i requisiti, provvederà alla prestazione del servizio di garanzia nel rispetto della normativa. Qualora risulti che il compratore sia moroso nel pagamento del prezzo, l'apparecchio riparato in garanzia verrà restituito al compratore solo previa esibizione della documentazione comprovante l'avvenuto saldo dello stesso. In caso di vendita ad imprenditore, società od utilizzatore professionale, la garanzia ha durata di 12 mesi e, ferme restando le limitazioni di cui sopra ed in appresso, resta disciplinata dagli articoli 1487 e seguenti del Codice Civile. Sono, in tutti i casi, esclusi dalla garanzia la normale usura degli accessori e ricambi consumabili, i danni riportati dall'apparecchio per l'utilizzo con un voltaggio diverso da quello indicato sullo stesso nonché, più in generale, i guasti dovuti ad un uso dell'apparecchio non conforme alle specifiche contenute nel manuale d'uso e manutenzione. L'acquirente decade dalla garanzia in caso di manomissione, riparazione o manutenzione dell'apparecchio da parte di terzi non autorizzati dalla Vorwerk Italia s.a.s. o in caso di utilizzo di parti di ricambio o accessori non originali Vorwerk. In caso di reclami o per qualunque informazione riguardante la garanzia e l'ubicazione dei Centri di Assistenza Autorizzati e dei Vorwerk Point, l'acquirente potrà contattare il Servizio Clienti della Vorwerk Italia s.a.s. al numero di telefono riportato sulla fattura.

## FACOLTÀ DI RIPENSAMENTO - Diritto di recesso dell'acquirente ex artt. 52 - 59 del D. Lgs. 6 Settembre 2005 n. 206.

**La Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l. è stata la prima Azienda in Italia a concedere, sin dal maggio 1978, la facoltà di ripensamento ai propri Clienti.**

Il Cliente, se qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa in epigrafe, ha la facoltà di recedere dal contratto comunicando tale volontà per iscritto (Il sottoscritto - nome, cognome, indirizzo - dichiara di esercitare la facoltà di ripensamento in relazione all'acquisto del - data acquisto), mediante lettera indirizzata alla Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l. nella sua sede legale di Milano, Via L. Di Breme n. 33 o via Telefax al 0233400634 o via posta elettronica all'indirizzo recessobimby@vorwerk.it spedita al più tardi entro 14 giorni dalla data di consegna dell'apparecchio. Il Cliente dovrà provvedere alla restituzione dei prodotti acquistati a propria cura e spese, immediatamente e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l. la propria decisione di recedere dal contratto, mediante la loro spedizione alla Elselst S.r.l. con sede in Roma - Cap. 00143 Via dei Granatieri n. 41.

**L'apparecchio ed i suoi accessori dovranno essere restituiti integri e nell'imballo originale. Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei prodotti restituiti, qualora risultino essere stati in tutto o in parte adibiti ad un uso non necessario a stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento.**

In caso di tempestivo e corretto esercizio del diritto di recesso, nel rispetto dei termini e delle condizioni sopra descritti, il contratto si intenderà annullato senza l'applicazione di alcuna indennità o penalità a carico del Cliente e gli eventuali anticipi che siano stati versati saranno restituiti al Cliente, mediante assegno circolare o bonifico bancario, entro quattordici giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con facoltà di sospensione del rimborso fino ad avvenuta restituzione della merce o finché il Cliente non abbia dimostrato di avervi provveduto. Qualora il pagamento sia stato effettuato mediante assegno bancario, Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l. potrà sospendere il rimborso sino a che non avrà evidenza dell'effettivo buon fine dell'assegno stesso. In tutti i casi, l'apparecchio usato, eventualmente ritirato dalla Società in esecuzione dell'obbligo di cui all'art. 6 del D.Lgs. 151/2005, non sarà restituito.